

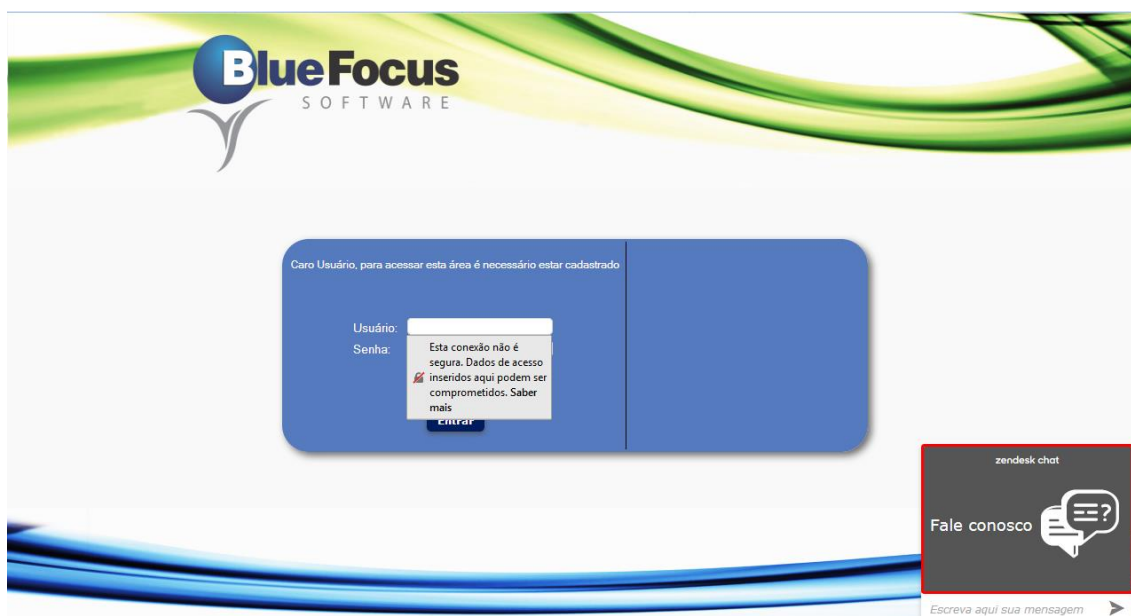
Você pode usar o chat através do site: bluefocus.com.br



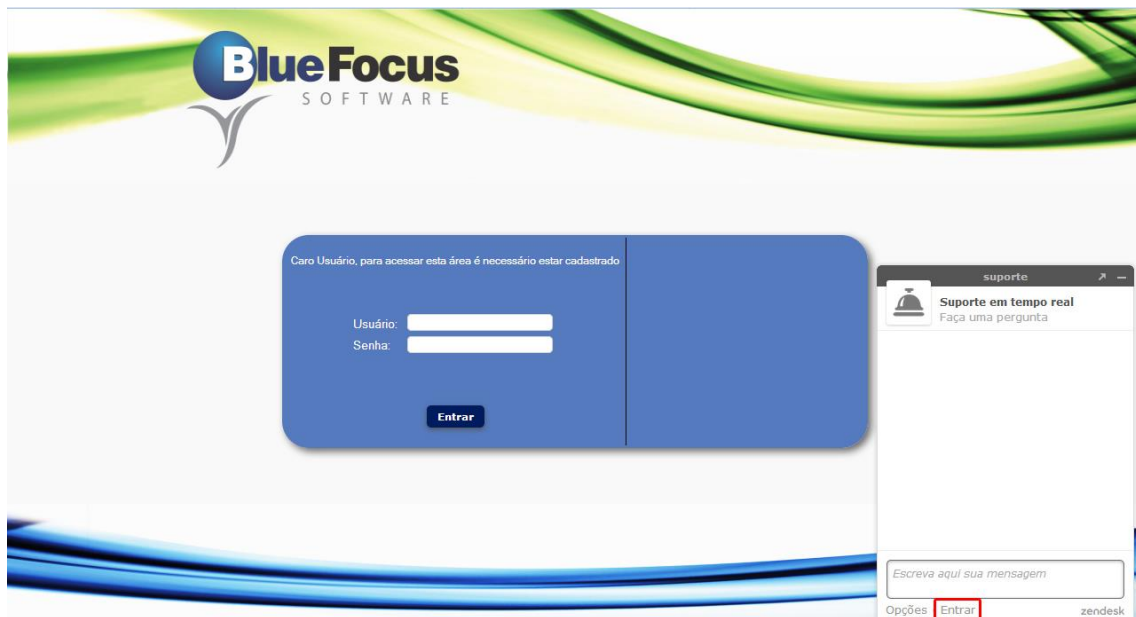
Ou através do sistema Blue Focus.

Acesse a tela principal.

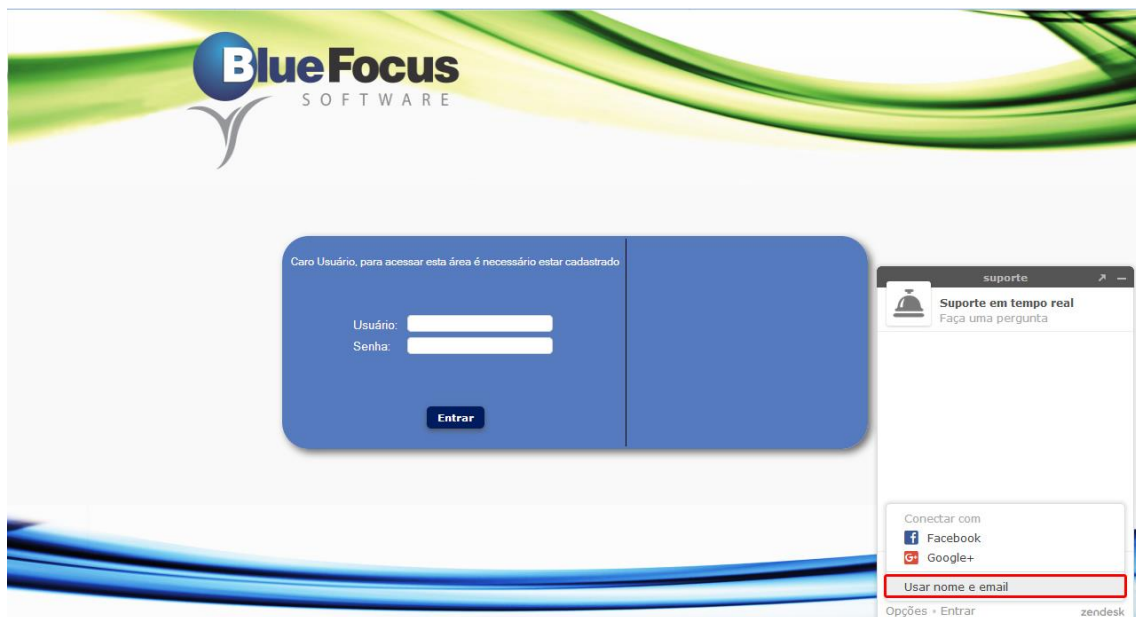
No canto inferior direito clique no chat "FALE CONOSCO".



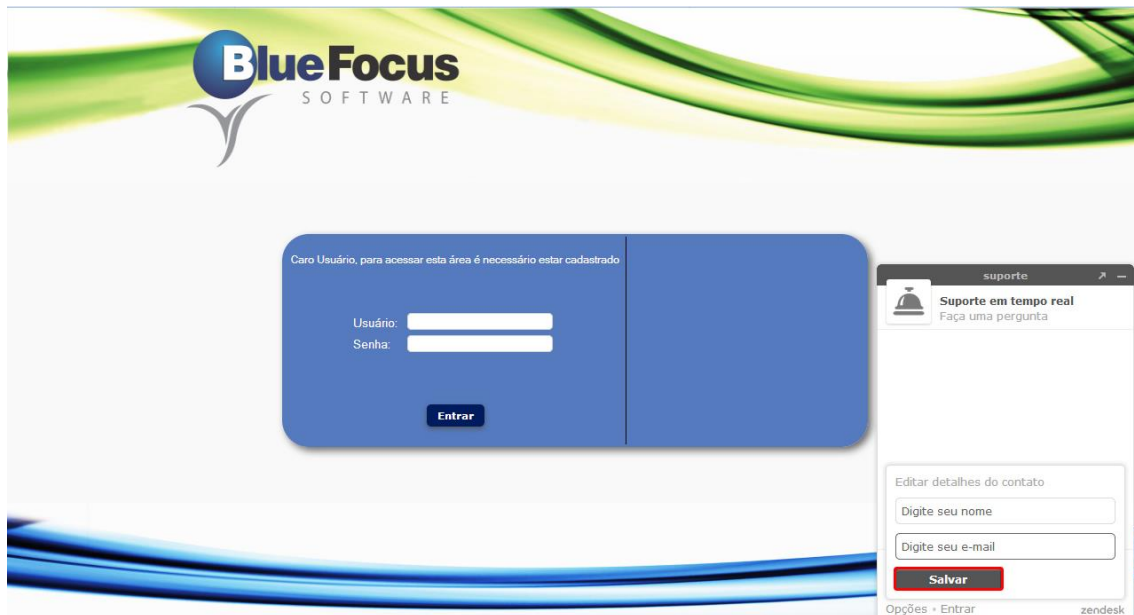
Antes de enviar uma mensagem, cadastre-se. Clique no botão "ENTRAR".



Na sequência clique no botão "USAR NOME E E-MAIL".

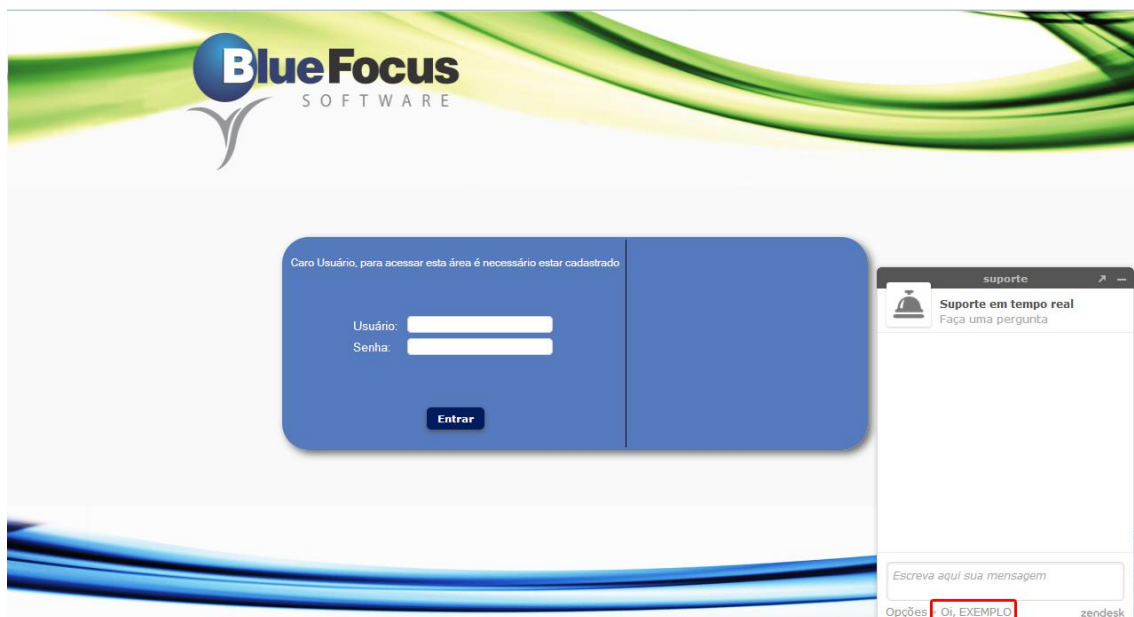


Insira seu nome e E-mail, na sequência clique no botão "SALVAR".



The screenshot shows the BlueFocus Software login interface. At the top left is the logo with the text "BlueFocus SOFTWARE". Below it is a blue login box with the text "Caro Usuário, para acessar esta área é necessário estar cadastrado". Inside the box are two input fields labeled "Usuário:" and "Senha:", and a blue "Entrar" button. On the right side, a support chat window is open, titled "suporte" and "Suporte em tempo real". It contains a "Faça uma pergunta" section and an "Editar detalhes do contato" section with two input fields: "Digite seu nome" and "Digite seu e-mail", followed by a red "Salvar" button. At the bottom of the chat window, there are links for "Opções" and "Entrar", and the "zendesk" logo.

Veja que seu nome vai aparecer ao lado do botão "OPÇÕES".
Pronto Agora você está identificado!



This screenshot is identical to the one above, but the support chat window is now in a different state. The "Editar detalhes do contato" section is no longer visible. Instead, there is a text input field with the placeholder "Escreva aqui sua mensagem". Below this field, the "Opções" link now displays the user's name, "Oi, EXEMPLO", next to it. The "zendesk" logo remains at the bottom right.

Agora já cadastrado, você pode entrar em contato com nosso suporte e tirar todas as suas dúvidas. Basta você escrever na caixa de texto acima do seu nome, aperte a tecla "ENTER" para enviar.



OBS: O chat do suporte só funciona na tela de login e na tela principal do sistema com o login já efetuado.