

# Cancelar Cartão TEF

Bluefocus PDV - NFC-e

# Roteiro

- ▶ Abrir Tela de Vendas
- ▶ Clicar no botão de Funções (F9)
- ▶ Clicar no botão TEF
- ▶ Escolher opção de cancelamento de Cartão de Crédito/Débito
- ▶ Preencher dados solicitados até imprimir o comprovante do cancelamento

# Clicar no botão de Funções (F9)

Código  Descrição do Produto

Quantidade Valor Unitário Desconto / Acréscimo Valor Total

## Caixa Aberto

valimsoftware

Encerrar (PgUp)	Quantidade (*)	Balança (B)
Abre/Confirma (F6)	<b>Funções (F9)</b>	Desconto (D)
Consulta Código de Barras (C)	Consulta Produtos (F2)	Sair/Cancelar (F3)
Gaveta (G)	Cancelamento Item (F10)	Cancelar Cupom (F11)
PV/DAV (F12)	Venda a Prazo(F7)	Dinheiro(F8)
Cartao Credito(F4)	Cartao Debito(F5)	

HOMOLOGAÇÃO - SEM VALOR FISCAL

Quantidade de Itens  Sub Total

BlueFocus

Windows taskbar: File Explorer, Chrome, V, P, V, B, System tray: Network, Volume, Date/Time: POR 14:55, 21/03/2023

# Clicar no botão TEF

The screenshot displays a software interface with a top section containing two rows of input fields. The first row has 'Código' and 'Descrição do Produto'. The second row has 'Quantidade', 'Valor Unitário', 'Desconto / Acréscimo', and 'Valor Total'. Below this is a large window with a header 'Caixa' and a similar set of input fields. The main area of the window is divided into several panels: 'Movimentações do Caixa' (with buttons like Sangria, Suprimento, Pagamentos e Recebimentos, Baixa, Calculadora, Imprimir Caixa), 'Venda' (with buttons like Reimprimir Cupom, Reenviar Retaguarda, E-mail, Cliente Temporário, Local Entrega), 'Outros' (with buttons like Balança, Gaveta (G), TEF, Ativar Contingência), 'Retaguarda' (with buttons like Importar, Exportar, Importar xml), and 'Consulta' (with buttons like Código de Barras, Consulta Produto, Forma de Pagamento, Cliente, Pré-Venda, Vendas). A red arrow points to the 'TEF' button in the 'Outros' panel. At the bottom right, there is a 'valimsoftware' logo and a keyboard shortcut table.

Encerrar (PgUp)	Quantidade (*)	Balança (B)
Abre/Confirma (F6)	Funções (F9)	Desconto (D)

# Escolher opção de cancelamento de Cartão de Crédito/Débito

- ▶ -Supervisor: Informar "1";
- ▶ -A partir desse ponto serão solicitados os dados do cartão e da venda para efetivar e imprimir o comprovante do cancelamento:
  - ▶ Valor da Venda,
  - ▶ será solicitado inserir ou aproximar o cartão,
  - ▶ senha,
  - ▶ número do documento que consta no comprovante da venda de cartão e outras informações;
- ▶ OBS: é obrigatório que o cliente esteja presente para passar o cartão e informar a senha